

Rezervare online Esky – bilete de avion

Pentru a căuta un bilet de avion trebuie să introduceți în motorul de căutare datele de plecare și de retur, orașul de destinație și cel de plecare și numărul de pasageri, iar sistemul va afișa automat zborurile disponibile în funcție de acești parametri.

Căutarea unui zbor pas cu pas:

1. Selectați aeroportul sau orașul* de plecare.
2. Selectați aeroportul sau orașul de sosire.
3. Bifați "doar dus" sau "dus-întors", după caz.
4. Selectați data de plecare.
5. Selectați numărul de pasageri și categoria.
6. În plus, puteți folosi opțiunea de căutare flexibilă, cu 3 zile înainte sau după o anumită dată de călătorie, pentru a obține mai multe rezultate.
7. Apăsați butonul "Caută".

În rezultate vor fi afișate toate conexiunile ce corespund criteriilor selectate, ordonate crescător, de la cel mai mic la cel mai mare tarif.

Căutare avansată

Dacă doriți să fie afișate doar anumite zboruri, puteți folosi opțiunea "Căutare avansată". Această versiune extinsă a motorului de căutare vă ajută să rafinați căutarea pentru a obține informațiile care vă interesează, ordonând rezultatele în funcție de anumiți parametri: clasa de zbor, doar zboruri directe, după numărul de escale etc.

Rezultatele căutării

După selectarea parametrilor de căutare vor fi afișate toate rezultatele obținute, în ordinea crescătoare a tarifului. Fiecare rezultat conține tariful biletului de avion, compania aeriană care operează zborul, durata acestuia, numele aeroporturilor și numărul de escale, dacă este cazul. Odată ce ați ales o anumită conexiune, apăsați pe butonul "Rezervă" din dreptul acestuia și veți fi transferat la pagina "Detaliile zborului".

**Orașele mari au mai multe aeroporturi, fapt pentru care atunci când alegeți locul de plecare sau de sosire trebuie să selectați "Toate aeroporturile", iar motorul de căutare va afișa rezultate zborurilor pentru toate aeroporturile din locația respectivă.*

Rezervarea biletului de avion - pagina "Detaliile zborului"

În această pagină sunt afișate informații detaliate despre zbor:

- aeroporturile de plecare și de sosire;
- timpul de zbor și numărul de escale;
- tariful rezervării.

Finalizarea rezervării

Tot aici trebuie introduse datele pasagerilor (*fără diacritice) și metodele de plată:

- prin card de credit;
- prin transfer bancar.

Alte opțiuni:

- preferințe pentru masa la bord: în cazul rezervărilor la companii aeriene de linie;
- tipul bagajului și cantitatea.

Rețineți!

În cazul companiilor aeriene low - cost, pentru bagajul de cală se plătește o taxă, în timp ce la operatorii de linie bagajul este inclus în prețul biletului de avion (cu mențiunea că fiecare linie își stabilește propriile limite de greutate pentru bagajul de cală).

Ca opțiuni suplimentare la rezervare, sunt incluse prioritatea la îmbarcare sau un loc în avion cu spațiu suplimentar pentru picioare, însă trebuie menționat că aceste servicii pot fi taxate suplimentar de liniile aeriene.

După completarea tuturor câmpurilor, faceți click pe „Mergi la pagina destinată plății”, unde va trebui să completați detaliile plății.

*Diacritice - Când completați datele rezervării, nu folosiți diacritice: ă, î,ș, ț,â. Toate companiile aeriene acceptă rezervări completate fără diacritice.

Alegerea metodei de plată pentru biletul de avion

În partea de jos a formularului de rezervare puteți selecta opțiunea de plată preferată și, de asemenea, puteți găsi informații despre taxele incluse în tariful biletului de avion.

Metodele de plată disponibile:

- Card bancar: Diners Club, American Express, JCB, Visa, Visa Electron, MasterCard (în funcție de companiile aeriene);
- Transfer bancar.

Companiile aeriene low-cost pot impune taxe suplimentare pentru tranzacțiile cu cardul. Cele mai multe companii aeriene de linie nu percep astfel de taxe. După selectarea metodei de plată preferată puteți trece la pasul următor: Confirmarea plății.

Confirmarea de plată pentru biletul de avion

În pagina „Informații despre plată” trebuie completate datele despre plătitorul rezervării, care nu e obligatoriu să se afle pe lista de pasageri. O atenție deosebită trebuie acordată completării corecte a adresei de e-mail și a numărului de telefon de contact, pentru că prin intermediul acestora se păstrează legătura între pasager și Serviciul Clienți eSKY.ro.

Pentru a primi factura detaliată, selectați opțiunea corespunzătoare. Aceasta va fi trimisă la adresa de e-mail introdusă de plătitor în câmpul corespunzător.

Plata prin transfer bancar

Dacă ați selectat plata prin transfer bancar, pe ecran va fi afișată data limită până la care puteți achita biletul de avion folosind această modalitate de plată. În cazul neachitării până la termenul menționat, rezervarea va fi anulată de către compania aeriană. Dacă din diferite motive nu puteți realiza tranzacția la termen, vă rugăm să ne contactați la Serviciul Clienți. Mai multe informații pot fi găsite în pagina despre plata prin transfer bancar.

Plata prin cardul de credit

Dacă ați selectat plata prin card de credit, în pagină vor fi afișate tipurile de card acceptate și taxele percepute pentru fiecare în parte. În secțiunea dedicată plății prin card de credit veți găsi toate explicațiile necesare.

Atenție: Înainte de a finaliza plata, asigurați-vă că ați citit Termenii și condițiile de rezervare.

Expirarea rezultatelor căutării

După o anumită perioadă de timp, rezultatele căutării pot expira. Aceasta se datorează schimbărilor dinamice în disponibilitatea locurilor și a tarifelor oferite de companiile low-cost și de linie.

În aceste condiții, pentru a avea acces la ofertele curente, vă rugăm să reluați căutarea. Acest lucru se realizează în două feluri:

- După un anumit interval de timp, site-ul informează utilizatorul că rezultatele căutării sale au expirat. Mesajul de atenționare conține două opțiuni: fie de revenire la pagina cu rezultate, fie de reluare a căutării.

- În orice moment puteți reîmprospăta rezultatele căutării folosind butonul "Modificare criterii" din coloana din stânga. Formularul conține ultimele criterii folosite la căutarea inițială, astfel încât puteți alege să modificați numai anumiți parametri ai căutării.

Check-in online pas cu pas:

1. Intrați pe site-ul companiei aeriene cu care zburăți.

2. Intrați pe pagina de check-in online și introduceți codul de rezervare și numele în spațiul indicat. Vi se poate cere să introduceți, de asemenea, și orașele de plecare și de sosire, adresa de email și numărul cardului de credit.

3. După introducerea datelor, pe ecran va fi afișat tichetul de îmbarcare. Acesta trebuie printat și avut asupra dumneavoastră la aeroport.

Rețineți!

- după efectuarea check-in-ului online nu mai sunt permise schimbările în rezervare (excepție: Ryanair);

- pasagerii trebuie să aibă asupra lor, la aeroport, tichetul de îmbarcare;

- tichetul de îmbarcare poate fi printat în alb-negru;

- fiecare pagină din tichetul de îmbarcare trebuie printată pe câte o pagină separată, astfel încât foaia să conțină informațiile pe față, iar pe verso să fie goală.

- pasagerii trebuie să aibă asupra lor și să prezinte documentele de identitate la aeroport.

Atenție!

- fiecare operator are dreptul să stabilească intervalul de efectuare a check-in-ului la aeroport înaintea zborului;

- anumite companii aeriene permit efectuarea check-in-ului online doar pentru pasagerii care au doar bagajul de mână, deși majoritatea oferă acest serviciu tuturor pasagerilor;

- serviciul de check-in online nu e disponibil pentru anumite aeroporturi, astfel încât e recomandat să verificați în prealabil aceste informații;

- la anumite companii - Ryanair, de exemplu, check-in-ul online este singura formă de check-in admisă

Self check-in la aeroport

Pentru a evita cozile de la oficiile de check-in, pasagerii pot realiza singuri această operațiune folosind unul din automatele de self check-in de pe aeroport.

Self check-in pas cu pas

1. Localizați aparatele de self check (self-service check-in machine) de pe terminal. Aceste informații pot fi găsite și pe site-ul aeroportului.
2. Introduceți datele cerute, așa cum apar pe documentul de identitate cu care ați rezervat zborul. Introduceți codul de rezervare.
3. Dacă operatorul permite acest lucru, puteți selecta locul dorit la bordul avionului.
4. Ridicați tichetul de îmbarcare emis.

Atenție!

La unele aeroporturi, serviciul de self check-in este disponibil doar pentru pasagerii care nu au bagaj de cală. La anumite aeroporturi mari se poate efectua self check-in și de către pasagerii care au bagaj de cală, caz în care aceștia primesc etichete pentru a-și marca singuri bagajele. După etichetare, acestea trebuie aduse în punctul de predare a bagajelor (baggage drop-off point).

Serviciul de self check-in la aeroport este gratuit.

Mai multe informatii <http://www.esky.ro/ghid-de-calatorie>